

Ufficio: P.O.A.S.
Processo:
Comunicazione/Formazione

Trasmissione via e-mail

Referenti:
Roberto Gori
Gioiella Boccolacci
Tel. 075 5015 315

Agli Ordini/Collegi professionali delle
province di Perugia e di Terni degli:

- Ingegneri
- Architetti
- Geometri
- Periti industriali
- Dottori commercialisti ed esperti contabili
- Consulenti del lavoro

Perugia, 16 marzo 2020

Oggetto: COVID_19: l'Istituto rafforza il canale telefonico e telematico nei servizi all'utenza

In considerazione dell'evolversi della situazione epidemiologica da COVID-19, l'Istituto comunica che nell'ottica di preservare la salute degli utenti e dei propri collaboratori ottemperando alle disposizioni delle Autorità, è stata attivata la modalità di "lavoro agile" dispensando il personale dalla presenza fisica presso gli uffici. Con l'adozione di questa modalità lavorativa tutti i servizi possono essere garantiti. Per quanto concerne il rapporto con l'utenza è stato rafforzato **il servizio telefonico e telematico**.

Pertanto, per motivi precauzionali volti a limitare la presenza fisica agli sportelli, l'utenza è invitata a formulare le richieste di informazioni direttamente tramite il **numero 06.6001 del Contact center** (raggiungibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18, sia da rete fissa che mobile) e tramite il servizio **"Inail risponde"** raggiungibile dalla sezione "Supporto" della home page del portale istituzionale www.inail.it

Anche gli utenti umbri sono pertanto invitati ad avvalersi di tali canali comunicazionali e, al bisogno, far riferimento ai seguenti recapiti:

STRUTTURA INAIL	E-MAIL	TELEFONO
Direzione regionale Umbria	umbria@inail.it	075.50151
Sede Perugia	perugia@inail.it	075.50151
Sede Foligno	foligno@inail.it	0742.328311
Sede Città di Castello	cittadicastello@inail.it	075.862761
Sede Terni	terni@inail.it	0744.207211
Sede Orvieto	orvieto@inail.it	0763.39241
Uot certificazione verifica e ricerca di Terni	terni-uotcivr@inail.it	0744.207211

In un'ottica di collaborazione si chiede cortesemente di inoltrare la presente nota ai rispettivi iscritti.

F.to Il Direttore regionale
dott.ssa Alessandra Ligi