

MODALITA' INSERIMENTO TELEMATICO DOMANDA

Per partecipare al Bando, l'impresa dovrà utilizzare esclusivamente il servizio on line "Pacchetto Competitività 2012-2013 Bando TIC Basic 2013 – II Call" disponibile nell'intero arco della giornata, pubblicato nel sito istituzionale della Regione Umbria, nella sezione del sito tematico "Servizi on line" raggiungibile all'indirizzo <http://ticbasic2013-IICall.smg.regione.umbria.it>. L'assistenza tecnica e applicativa è attiva dal lunedì al giovedì dalle ore 8 alle ore 13.30 e dalle 14.30 alle 17.00, il venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00, sabato e festivi esclusi. Il servizio di help-desk (numero tel. 848883366) di Webred è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00, il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00, festività escluse. Per accedere all'area riservata delle pagine che compongono il servizio è necessaria l'autenticazione informatica. Lo strumento di autenticazione informatica messo a disposizione è il sistema FED Umbria a cui occorre preventivamente accreditarsi seguendo la procedura online sotto riportata.

Modalità di registrazione al portale dedicato e di invio del formato telematico

I soggetti interessati a presentare domanda di partecipazione al Bando "TIC Basic 2013 – II Call" dovranno effettuare le seguenti operazioni preliminari:

1. Registrarsi al sistema di identità digitale federata "Fed-Umbria";
2. Richiedere tramite il sistema Fed-Umbria l'autorizzazione all'accesso al servizio TIC Basic 2013 – II Call"

L'operazione di cui al punto 1 va effettuata una tantum e non è necessaria qualora l'utente si fosse già registrato in precedenza a Fed-Umbria per l'accesso ad altri servizi gestiti dal sistema di identità regionale. Anche l'operazione 2 deve essere effettuata una tantum e può essere eseguita solo dopo essersi registrati a "Fed-Umbria".

1. Registrazione a Fed-Umbria

Collegarsi all'indirizzo <http://identity.pa.umbria.it> e attivare la funzione "Registrazione Nuovo Utente", seguendo le istruzioni ivi riportate. Completata la registrazione il sistema invia all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di immissione dei propri dati personali una password temporanea da modificare al primo accesso al sistema.

2. Richiesta tramite Fed-Umbria di autorizzazione all'accesso al servizio "TIC Basic 2013 – II Call"

Una volta registrato a Fed-Umbria, per poter accedere al servizio relativo al bando "TIC Basic 2013" collegarsi all'indirizzo <http://ticbasic2013-IICall.smg.regione.umbria.it> ed autenticarsi al sistema inserendo le proprie credenziali: username, corrispondente al proprio codice fiscale, e password. Al primo accesso il sistema richiede la modifica della password temporanea ricevuta in fase di registrazione a Fed-Umbria.

Una volta effettuata l'autenticazione si accede alla pagina "Richieste" di Fed-Umbria.

In questa pagina cliccare sul link "Richiesta di autorizzazione ai servizi". Così facendo si giunge ad una nuova pagina che riporta sotto la voce "Servizi (Ruoli) disponibili" la lista dei servizi per cui è possibile richiedere l'autorizzazione.

Cliccare, in corrispondenza della riga relativa al servizio "TIC Basic 2013 – II Call" sul bottone "richiedi". Così facendo si viene autorizzati ad accedere al servizio "TIC Basic 2013 – II Call".

A seguito delle operazioni di cui sopra il sistema Fed-Umbria effettua le seguenti operazioni:

- a. Visualizza un messaggio del servizio “TIC Basic 2013 – II Call” in cui viene dichiarata l’avvenuta autorizzazione al servizio e viene indicato il relativo indirizzo web del servizio “TIC Basic 2013 – II Call”: (<http://ticbasic2013-IICall.smg.regione.umbria.it>);
- b. Invia all’utente, all’indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione a Fed-Umbria, una e-mail in cui è indicato che, per i successivi accessi al servizio, dovrà essere utilizzato l’indirizzo (<http://ticbasic2013-IICall.smg.regione.umbria.it>), consigliandone l’aggiunta tra gli indirizzi preferiti del proprio internet browser;
- c. Inserisce il servizio, a cui ora si è autorizzati, nella lista dei propri “Servizi assegnati”.

In Fed-Umbria per ciascun servizio, sia esso presente fra i disponibili o fra gli assegnati, saranno riportati anche i link al manuale utente e alle F.A.Q.

Il manuale utente e l’elenco delle F.A.Q. sono raggiungibili anche dalla home-page del servizio Bando “TIC Basic 2013 – II Call”.