

ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI PERUGIA
16 APR. 2010
Prot. n. SF8/10

PROTOCOLLO DI INTESA

TRA

EQUITALIA UMBRIA SpA (di seguito più brevemente anche denominata "EQUITALIA"), con sede legale in Via Daniele Manin, 22- 06034 Foligno e C.F.: 01752500544, ivi rappresentata dal Direttore Generale *pro tempore* dott. Gianluca Ambrosio giusta delibera del Consiglio di Amministrazione della Società del 4/5/2009

E

L'ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI DELLA PROVINCIA DI PERUGIA (di seguito più brevemente anche denominato "ORDINE"), con sede legale in Perugia – Via Pontani, 3B, ivi rappresentato dal Presidente *pro tempore* Dott.ssa Marcella Galvani

VISTO

- la Legge Delega 28/9/1998 n. 337 e relativi decreti attuativi contenente le norme per il riordino del servizio di riscossione
- il D.Lgs. 112/1999 in merito alla riscossione coattiva
- il D.L. 203/2005, convertito in legge n. 248 del 2 dicembre 2005, che affida la riscossione coattiva ad Equitalia Spa, che la esercita per il tramite delle Società Agenti della Riscossione
- che l'Equitalia Umbria SpA è Agente della Riscossione per la Provincia di Terni e Perugia e svolge attività istituzionale nel territorio di competenza con l'obiettivo di:
 - massimizzare l'efficacia della riscossione
 - ottimizzare il rapporto con il contribuente
 - ridurre i costi di gestione per lo Stato

RILEVATO

che l'attività professionale di assistenza, consulenza ed intermediazione svolta dai Dottori Commercialisti e dagli Esperti Contabili in tutti i settori delle discipline economiche, giuridiche con particolare riferimento alle aree del diritto tributario, del diritto fallimentare e della gestione delle procedure pre-concorsuali e comunque in generale della consulenza nella gestione delle crisi finanziarie ed economiche delle imprese e dei soggetti non imprenditori, contribuisce alla realizzazione di una prospettiva di fattiva collaborazione e trasparenza degli interessi tra le parti e risponde a tutte le istanze di innalzamento del livello di qualità dei servizi, con l'obiettivo di realizzare una reale semplificazione

CONSTATATA

la necessità di trovare soluzioni organizzative, ispirate a criteri di flessibilità che, da un lato permettano di venire incontro alle esigenze dell'utenza professionalmente

qualificata e, dall'altro consentano una migliore pianificazione organizzativa nella erogazione dei servizi,

PREMESSO

- che l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili della Provincia di Perugia ha avanzato la richiesta di fruire, da parte dei propri iscritti, di una "casella di posta elettronica dedicata e di uno "sportello dedicato" per l'accesso ai servizi di assistenza, informazione e risoluzione di problematiche relative alla propria clientela
- che l'attività professionale di assistenza, consulenza ed intermediazione, svolta dai Professionisti iscritti all'Ordine in tutte le fasi del procedimento tributario, contribuisce alla realizzazione di una fattiva collaborazione, nonché alla trasparenza degli interessi tra le parti e risponde a tutte le esigenze di innalzamento del livello di qualità dei servizi fiscali
- che si rende necessario realizzare un modello di collaborazione istituzionale, sinergico ed adeguato, che garantisca un rapporto professionale con gli uffici della Equitalia improntato a criteri di efficacia, efficienza e correttezza dell'azione di riscossione dei tributi
- che la collaborazione tra l'Equitalia e l'Ordine è intesa ad ottenere migliori risultati sul piano della fruibilità dei servizi da parte dei cittadini contribuenti
- che, in questo quadro di riferimento l'Equitalia intende migliorare la quantità e la qualità dei servizi erogati ai contribuenti ed ai professionisti che li assistono

TUTTO QUANTO VISTO E PREMESSO

Si addiviene alla stipula del presente accordo ai patti ed alle clausole di seguito indicati:

PUNTO 1) PREMESSE

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo;

PUNTO 2) OGGETTO

Equitalia Umbria SpA mette a disposizione, per gli iscritti all'Ordine una "CASELLA DI POSTA ELETTRONICA DEDICATA" ed uno "SPORTELLLO DEDICATO", presso il proprio Ufficio Rapporti con i cittadini e le imprese, per la trattazione di pratiche loro affidate dai contribuenti della Provincia di Perugia;

PUNTO 3) DURATA

3.1 Il presente accordo avrà durata dal 16/04/2010 al 31/12/2010.

3.2 L'Equitalia potrà recedere dal presente accordo prima della scadenza del termine, dando all'altra parte un preavviso di 60 giorni.

3.3 L'Ordine potrà, da parte sua, recedere negli stessi termini di cui al punto precedente.

PUNTO 4) OBBLIGHI DELL'ORDINE



- 4.1** L'Ordine mette a disposizione della Equitalia, un elenco cartaceo di tutti gli iscritti (All. A) che costituisce parte integrante del presente accordo, nonché un elenco su supporto in formato excel.
- 4.2** L'Ordine si impegna a trasmettere tempestivamente qualsiasi variazione intervenga all'elenco di cui al punto precedente.

PUNTO 5) MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SPORTELLO

5.1 Gli iscritti all'Ordine potranno inviare una e-mail all'indirizzo di "POSTA ELETTRONICA DEDICATO" denominato: commercialistiperugia@equitaliaumbria.it indicando i seguenti elementi

- denominazione e recapito dell'Isritto all'Ordine
- denominazione, codice fiscale del Contribuente e delega dello stesso
- succinta descrizione della problematica sulla quale confrontarsi ed ogni informazione utile alla migliore istruzione della pratica al fine di rendere eventualmente possibile anche un contatto telefonico per la soluzione in via breve della stessa

Al fine di uniformare i processi di comunicazione, sono stati predisposti ed allegati al presente accordo i seguenti modelli:

- mod. 1: delega generica
- mod. 2: richiesta appuntamento
- mod. 3: procedura
- mod. 4: attestazione del professionista (di cui al modulo 1G punto 3)
- mod. 5: dichiarazione domiciliazione sede
- mod. 6: revoca domiciliazione.

L'Ordine si impegna a pubblicare sul proprio sito, sia la Convenzione che la relativa modulistica, affinché tutti gli iscritti la utilizzino in attuazione del presente accordo.

La casella di posta elettronica sarà presidiata da personale dotato di elevate conoscenze professionali, il quale con risposta via e-mail entro 3 giorni lavorativi, provvederà:

- a rispondere direttamente nei casi più semplici
- a fissare un eventuale appuntamento telefonico per la risoluzione della problematica prospettata
- a fissare un eventuale appuntamento presso lo "sportello dedicato" con le modalità meglio specificate nel punto 5.2 che segue;

5.2 L'Equitalia metterà inoltre a disposizione degli iscritti all'Ordine, uno "SPORTELLO DEDICATO" in Perugia, presidiato da personale dotato di elevate conoscenze professionali, il quale sarà disponibile nei giorni dal lunedì al giovedì, dalle ore 15,00 alle ore 18,00, esclusivamente previo appuntamento da richiedere tramite e-mail.

5.3 L'Equitalia si impegna ad informare l'Ordine nel caso in cui la modulistica relativa alla richiesta di rateazione, venga modificata.

5.4 L'iter agevolato di cui ai punti precedenti, sarà consentito esclusivamente agli appartenenti all'Ordine che risulteranno presenti nell'elenco rilasciato dallo stesso Ordine.

PUNTO 6) ATTIVITA' FORMATIVE E DI STUDIO



Si ritiene opportuno ed utile pianificare ad attuare un programma di attività formativa reciproca al fine di migliorare ed aggiornare costantemente le competenze professionali dei dipendenti dell'Equitalia e degli iscritti all'Ordine, dando luogo a seminari, incontri di studio e convegni sui temi più rilevanti ed attuali delle materie di competenza dell'Equitalia.

Nell'ambito della reciproca collaborazione, l'Ordine potrà richiedere per le esigenze dei propri piani di offerta formativa, l'intervento di dirigenti e/o funzionari dell'Equitalia in qualità di formatori, per la trattazione di temi attinenti alle proprie attività istituzionali.

Parimenti l'Equitalia potrà richiedere per le esigenze formative del proprio personale, l'intervento di formatori dell'Ordine ovvero la partecipazione a titolo gratuito di propri dipendenti alle iniziative formative calendarizzate dall'Ordine stesso.

L'Equitalia e l'Ordine si rendono disponibili a formulare anche eventuali programmi di formazione congiunta di personale della Equitalia e di professionisti iscritti all'Ordine.

L'Equitalia e l'Ordine potranno altresì promuovere la realizzazione congiunta di seminari, tavoli di dibattito e convegni sulle innovazioni normative di maggiore rilevanza che intervengono in materia di riscossione.

PUNTO 7) RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI

7.1 L'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili della Provincia di Perugia garantisce la massima riservatezza nella fruizione dei servizi resi da Equitalia Umbria Spa tramite i menzionati canali di contatto, assicurando, altresì, il rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 196/2003 (c.d. Codice Privacy) e s.m.i., nonché dei provvedimenti e delle decisioni in materia emessi dal Garante per la protezione dei dati personali.

Le parti dichiarano di essersi reciprocamente scambiate l'informativa sul trattamento dei dati personali (che per Equitalia Umbria SpA è pubblicata sul sito INTERNET aziendale) inerente al presente contratto.

7.2 In caso di inadempimento/inosservanza rispetto a quanto previsto nel presente articolo, Equitalia Umbria Spa, fatte salve ulteriori eventuali iniziative del caso, potrà risolvere di diritto il presente accordo, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c..

7.3 Resta ferma l'esclusiva responsabilità a tutti gli effetti penali e civili dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili della Provincia di Perugia in relazione a tale inadempimento/inosservanza.

PUNTO 8) D.LGS 231/2001 (RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA DELLE PERSONE GIURIDICHE

5.1 L' Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili della Provincia di Perugia si impegna, per quanto di propria competenza, al pieno rispetto del D.Lgs. n. 231/01 e sue successive modifiche ed integrazioni nonché al rispetto dei principi del Codice Etico di Comportamento, riportato nel Modello Organizzativo di Equitalia Umbria Spa, di cui dichiara di aver preso visione sul sito INTERNET della Società.

5.2 In caso di inadempimento/inosservanza rispetto a quanto previsto nel presente articolo, Equitalia Umbria Spa, fatte salve ulteriori eventuali iniziative del caso, potrà risolvere di diritto il presente accordo, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c..



5.3 Resta ferma l'esclusiva responsabilità a tutti gli effetti penali e civili dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli esperti Contabili della provincia di Perugia in relazione a tale inadempimento/inosservanza.

Le Parti, nell'adempimento delle obbligazioni nascenti dalla presente convenzione, si impegnano al rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 196 del 30/6/2003, nonché nei regolamenti attuativi inclusi i provvedimenti e le decisioni del Garante della Privacy.

Letto, approvato e sottoscritto in Perugia il 16/04/2010

**Ordine dei Dottori Commercialisti e degli
Esperti Contabili di Perugia**

Il Presidente: Dott.ssa Marcella Galvani



Equitalia Umbria SpA

Il Direttore Generale

Dott. Gianluca Ambrosio

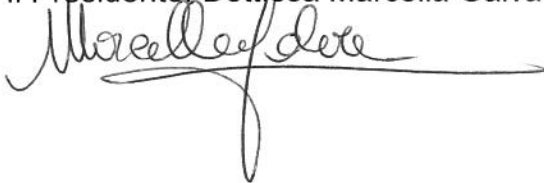


Le parti si danno reciprocamente atto che ogni clausola del presente accordo è stata da essi negoziata ed approvata su di un piano di assoluta parità e, pertanto, non trovano applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c..

Letto, approvato e sottoscritto in Perugia il 16/04/2010

**Ordine dei Dottori Commercialisti e degli
Esperti Contabili di Perugia**

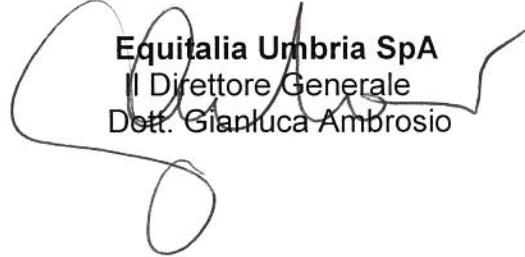
Il Presidente: Dott.ssa Marcella Galvani



Equitalia Umbria SpA

Il Direttore Generale

Dott. Gianluca Ambrosio





ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI e DEGLI ESPERTI CONTABILI della Prov. di Perugia

Delega generica per assistenza presso Equitalia Umbria SpA

VALIDO PER L'ANNO 2010

e.mail dedicata: commercialistiperugia@equitaliaumbria.it

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____
il ___/___/19___ residente a _____
Via _____ n° ___ cod. fisc. _____
nella qualità di legale titolare/legale rappresentante della impresa/società
_____ con sede legale in _____ Via
_____ n. ___ codice fiscale _____ e partita IVA n. _____

DELEGA

_____ iscritto/a all'Ordine dei
Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Perugia al n° _____ C.F. _____
P.IVA _____
con Studio in _____ Via _____ n° _____
tel. _____ fax _____ e-mail _____

ad assisterlo/a e rappresentarlo/a presso l'Equitalia S.p.a., ed in particolare a richiedere/presentare:

- Posizione debitoria completa dello scrivente;
- Stato delle eventuali procedure coattive in corso;
- Istanza di rateazione (su modulistica Equitalia Spa) si allega il seguente modello:

barrare il modello mod. 1 A mod. 1 B mod. 1 C mod. 1 D mod. 1 E mod. 1 F mod. 1 G

- Altro: _____

Eventuale descrizione della problematica oggetto della presente richiesta:

Il/La Sottoscritto/a autorizza Equitalia Umbria Spa ad inviare la documentazione richiesta al professionista delegato, presso l'indirizzo di posta elettronica sopra riportato.

Il/La Sottoscritto/a autorizza Equitalia Umbria spa e l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili della Provincia di Perugia, ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196, al trattamento dei dati contenuti nella presente istanza (e nei relativi allegati), per le finalità connesse e strumentali alla trattazione della stessa, ivi compresa la verifica della veridicità di quanto in essa dichiarato. Ciò, in quanto, in mancanza di tale autorizzazione, non sarà possibile procedere all'esame della pratica.

In fede.

Perugia, ___ / ___ / 201__.

Allegato: copia del documento di riconoscimento del delegante.

F.to _____
(firma del delegante)

F.to _____
(firma e timbro del professionista)



ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI e DEGLI ESPERTI CONTABILI della Prov. di Perugia

Richiesta appuntamento presso Equitalia Umbria SpA

VALIDO PER L'ANNO 2010

e.mail dedicata: commercialistiperugia@equitaliaumbria.it

Il/La sottoscritto/a _____

nato/a a _____ il ___/___/19__

iscritto/a all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Perugia al

n° _____ C.F. _____ P.IVA _____

con Studio in _____ Via _____ n° _____

tel. _____ fax _____ e-mail _____

come previsto dall'accordo stipulato tra l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili della Provincia di Perugia ed Equitalia Umbria Spa

chiede

un appuntamento presso lo sportello dedicato, in uno dei seguenti orari:

orario	Lunedì ___/___/201__	Martedì ___/___/201__	Mercoledì ___/___/201__	Giovedì ___/___/201__
15,00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15,30	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16,00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16,30	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17,00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17,30	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18,00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Note: barrare almeno tre opzioni di disponibilità per l'appuntamento.

al fine di poter approfondire la seguente posizione:

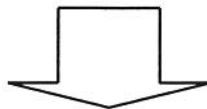
In attesa della conferma dell'appuntamento.

In fede.

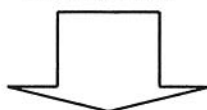
Perugia, ___ / ___ / 201__.

PROCEDURA

L'ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI FORNISCE AD EQUITALIA UMBRIA SPA L'ELENCO DEGLI ISCRITTI CON RELATIVO INDIRIZZO E-MAIL



GLI ISCRITTI ALL'ORDINE, TRAMITE CANALE DEDICATO, CONTATTANO EQUITALIA UMBRIA SPA PER LA RISOLUZIONE DI PARTICOLARI PROBLEMI RELATIVI ALLA PROPRIA CLIENTELA



EQUITALIA UMBRIA FORNISCE DATI E/O DOCUMENTAZIONE ED AGEVOLA GLI ISCRITTI ALL'ORDINE CERCANDO UNA RISOLUZIONE RAPIDA DEI PROBLEMI IN ESAME POSSIBILMENTE VIA E-MAIL O CON APPUNTAMENTO POMERIDIANO



Tramite e-mail

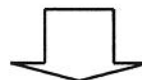
Tramite fax

Richiesta appuntamento

GLI ISCRITTI ALL'ORDINE, TRAMITE CANALE DEDICATO, INVIANO VIA MAIL IL MODELLO DI RICHIESTA APPUNTAMENTO INDICANDO ALMENO 3 ORARI DI DISPONIBILITA'



EQUITALIA UMBRIA RISPONDE CONFERMANDO UN ORARIO FRA QUELLI INDICATI NELLA RICHIESTA



APPUNTAMENTO
(preferibilmente solo per pratiche non risolvibili via mail/telefono)



RISULTATO

GLI **ISCRITTI ALL'ORDINE** OSSERVANDO QUANTO PREVISTO DALL' ACCORDO USUFRUISCONO DI UN SERVIZIO QUALIFICATO SENZA PERDITE DI TEMPO; **EQUITALIA UMBRIA SpA** INTRATTIENE RAPPORTI CON PROFESSIONISTI QUALIFICATI CHE GARANTISCONO COMPETENZA NELLA FASE PREPARATORIA DELLE PRATICHE A VANTAGGIO DI UNA RIDUZIONE E RAZIONALIZZAZIONE DEI TEMPI DI LAVORAZIONE DELLE STESSE



**ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
e DEGLI ESPERTI CONTABILI della Prov. di PERUGIA**

AD EQUITALIA UMBRIA SpA
Sportello di
E MAIL:.....

ATTESTAZIONE del PROFESSIONISTA
(modulo 1G punto 3)

Il/La sottoscritto/a _____
iscritto/a all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Perugia al
n° _____ C.F. _____ P.IVA _____
con Studio in _____ Via _____ n° _____
tel. _____ fax _____ e-mail _____
in qualità di consulente della: ditta/impresa/società/professionista
_____ nato/a a
_____ il ___/___/19___ residente a
_____ Via _____ n° _____ con
sede legale in _____ Via _____ n. _____
codice fiscale _____ e partita IVA n. _____

Dichiaro

Che la situazione economico/patrimoniale è conforme e coerente alle risultanze delle scritture contabili sulla scorta dei documenti e delle informazioni fornite dal cliente al professionista.

Perugia, lì

Carta intestata impresa/società

Si richiede l'apposizione del timbro postale per la data certa,

_____ li ___/___/___

Timbro e Firma del richiedente _____



Dichiarazione di domiciliazione della sede legale

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a

_____ il ___/___/19___ residente a

_____ Via _____ n° ___ cod. fisc. _____

nella qualità di legale titolare/legale rappresentante della impresa/società

_____, codice fiscale _____ e partita IVA n.

DICHIARA

che la società ha domiciliato la propria sede legale presso lo studio del/della _____, iscritto/a all'Ordine dei Dottori Commercialisti e

degli Esperti Contabili di Perugia al n° _____, C.F. _____ P.IVA

_____, sito in _____ Via _____ n° ___ e che

presso tale sede non sono presenti mobili, arredi, macchine ufficio o beni di alcun genere di proprietà della società.

Il/La Sottoscritto/a autorizza Equitalia Umbria Spa ad inviare la documentazione richiesta al professionista delegato, presso l'indirizzo di posta elettronica sopra riportato.

Il/La Sottoscritto/a autorizza Equitalia Umbria spa e l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili della Provincia di Perugia, ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196, al trattamento dei dati contenuti nella presente istanza (e nei relativi allegati), per le finalità connesse e strumentali alla trattazione della stessa, ivi compresa la verifica della veridicità di quanto in essa dichiarato. Ciò, in quanto, in mancanza di tale autorizzazione, non sarà possibile procedere all'esame della pratica.

In fede.

In fede

Per la società

(timbro e firma)

Per accettazione

Il professionista

(timbro e firma)



**ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
e DEGLI ESPERTI CONTABILI della Prov. di Perugia**

Si richiede l'apposizione del timbro postale per la data certa,
_____ , li ___/___/_____

Timbro e Firma del richiedente _____



Dichiarazione di revoca di domiciliazione sede legale

Il/La sottoscritto/a _____
iscritto/a all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Perugia al
n° _____ C.F. _____ P.IVA _____ con
studio in _____ Via _____ n° _____

DICHIARA

che dal ___/___/_____ la impresa/società _____,
codice fiscale _____ e partita IVA n. _____,
non è più domiciliata presso il suo studio in quanto la suddetta società ha trasferito
la propria sede legale.

In fede

Il professionista
(timbro e firma)

Per accettazione

Per la società
(timbro e firma)
